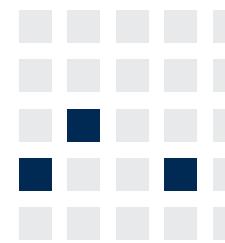




# Architekturen betrieblicher Anwendungssysteme

## Tooleinsatz im Architekturmanagement



**Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik  
Prozesse und Systeme  
Universität Potsdam**

**Chair of Business Informatics  
Processes and Systems  
University of Potsdam**

**Univ.-Prof. Dr.-Ing. habil. Norbert Gronau  
*Lehrstuhlinhaber | Chairholder***

**Mail** August-Bebel-Str. 89 | 14482 Potsdam | Germany  
**Visitors** Digitalvilla am Hedy-Lamarr-Platz, 14482 Potsdam  
**Tel** +49 331 977 3322  
**E-Mail** ngronau@lswi.de  
**Web** lswi.de

# Lernfragen

---

- Warum ist die Dokumentation mit Hilfe von Werkzeugen wichtig?
- Welche relevanten Werkzeuge werden im IT-Architekturmanagement verwendet?
- Wie ist das Ebenenkonzept von BIC Cloud gegliedert?
- Wie ist die Standardarchitektur von ArchiMate aufgebaut?
- Welche Standardsichten werden bei ArchiMate unterschieden?
- Welche Vorteile bietet Ado IT gegenüber Archimate?

# QuizApp

---

## Einwahldaten

- URL: <https://quiz.lswi.de/login>
- Lecture Code: aba19





## **Einführung des Toolleinsatzes im IT-Architekturmanagement**

Beispiele von IT-Architekturmanagement Tools

KMDL

BIC Cloud

ArchiMate

Ado IT

# Dokumentation im IT-Architekturmanagement

---

Problem	Lösung	Vorteile
<ul style="list-style-type: none"><li>Einsatzmöglichkeiten und Anzahl verschiedener Informationssysteme steigt im Zeitverlauf</li><li>Entscheidungen zur IT-Architektur können ohne Dokumentation verloren gehen</li><li>Verlust von Mitarbeitern und deren stillschweigendem Wissen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Abbildung der Ist- und Soll-Architektur mit einsprechenden Werkzeugen</li><li>Einsatz von Methoden, Modellen und Werkzeugen zur langfristiger Dokumentation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vermeidung redundanter Datenhaltung in unterschiedlichen Systemen</li><li>Gestaltung von Transparenz</li><li>Darstellung unterschiedlicher Nutzungsszenarien</li><li>Analyse der Architekturmodelle, um Aussagen zu Qualität und anderen Merkmalen abzuleiten</li></ul>

**Die Dokumentation der IT-Architektur hilft, um die Komplexität und Beziehungen der IT-Systeme zu veranschaulichen**

# IST-Dokumentation: Werkzeugunterstützung

## Modellierung mittels Geschäftsprozessmanagement

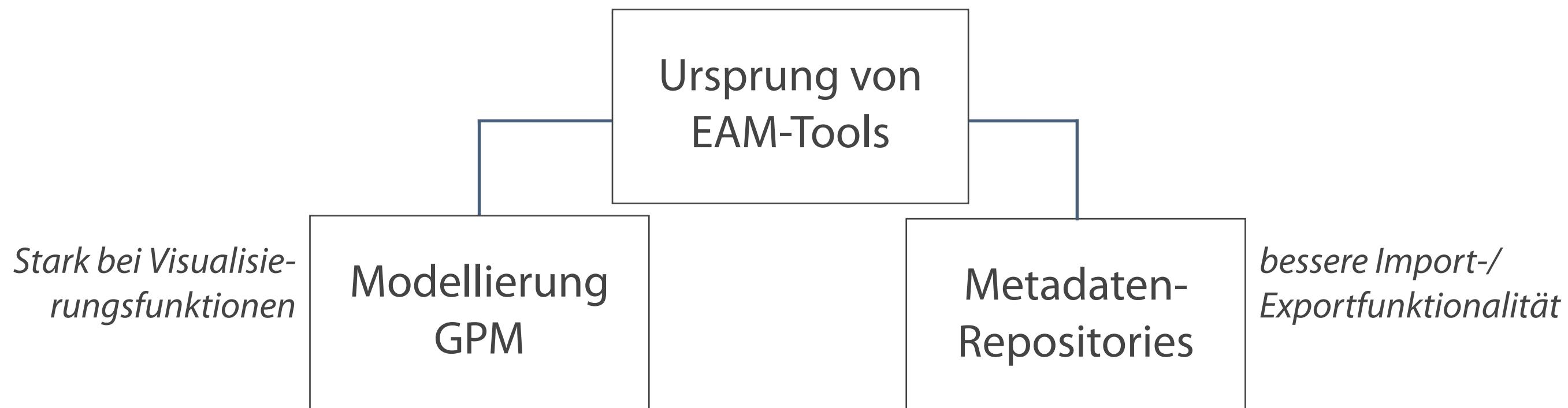
- ARIS, ADONIS aber auch Visio
- CASE-Tools (z.B. IBM Rational)
- Anbieter, z.B. Telelogic, IDS Scheer, Troux Technologies/Metis, MEGA, Casewise, alfabet

## Nachteil

- Kein angepasstes Metamodell
- Kein Repository (meist)

## EAM-Tools als neue Werkzeugkategorie

- Aufnahme architekturrelevanter Artefakte ins Repository
- Metamodell, das verschiedene Sichten und eine Lösungsarchitektur unterstützt
- Sichten- und ebenenbezogene Modellierung sowie Verbindungen zwischen Modellen



# Vor- und Nachteile von selbstentwickelten Lösungen und IT-Architekturstandardsoftware

---

## Selbstentwickelte Lösungen

### Vorteile:

- Geeignet für die spezifischen Bedürfnisse von Unternehmen, individuell angepasst

### Nachteile:

- Eingeschränkte Funktionen
- Kaum Einsatz Standard-Frameworks
- Fehleranfällig

## IT-Architekturstandardsoftware

### Vorteile:

- Native Unterstützung
- hoher Funktionsumfang

### Nachteile:

- komplex
- unflexibel
- Cloud-orientiert



Einführung des Toolleinsatzes im IT-Architekturmanagement

## **Beispiele von IT-Architekturmanagement Tools**

**KMDL**

BIC Cloud

ArchiMate

Ado IT

# KMDL (Methode Knowledge Modeling and Description Language) als Werkzeug des Prozess und Wissensmanagements

---

## Beschreibung

- Überwindung der Unzulänglichkeiten herkömmlicher Geschäftsprozesswerkzeuge/-methodiken
- Insbesondere Modellierung, Analyse und Bewertung von Wissensflüssen und Wissenskonversionen
- Aufzeigen von Wissenspotenzialen (z.B. Wissensmonopole, ungestillte Wissensnachfrage)

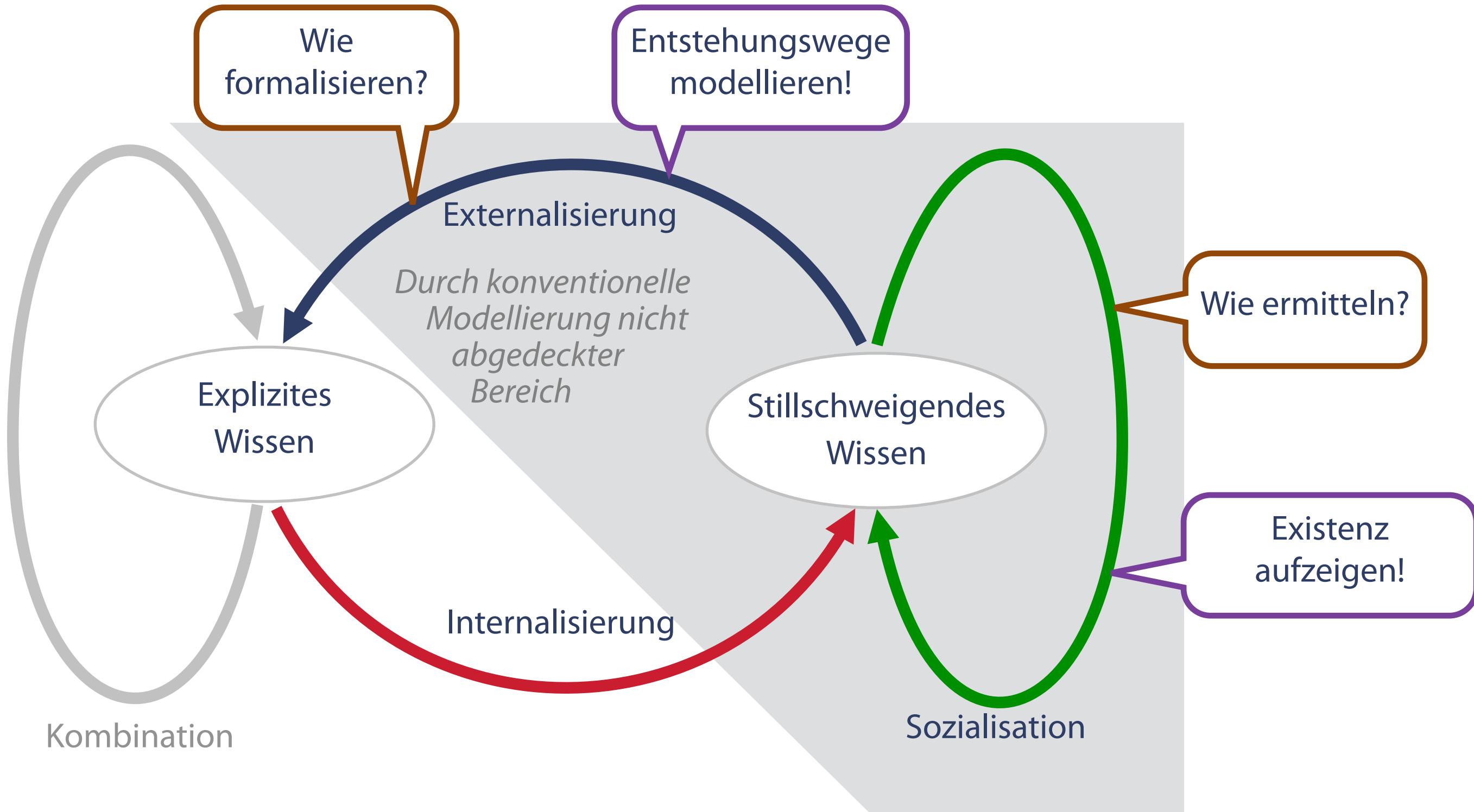
## Eigenschaften

- Beinhaltet die Perspektiven Prozesse und Wissen
- Modellierung von Wissen ist gut möglich

## Nutzen

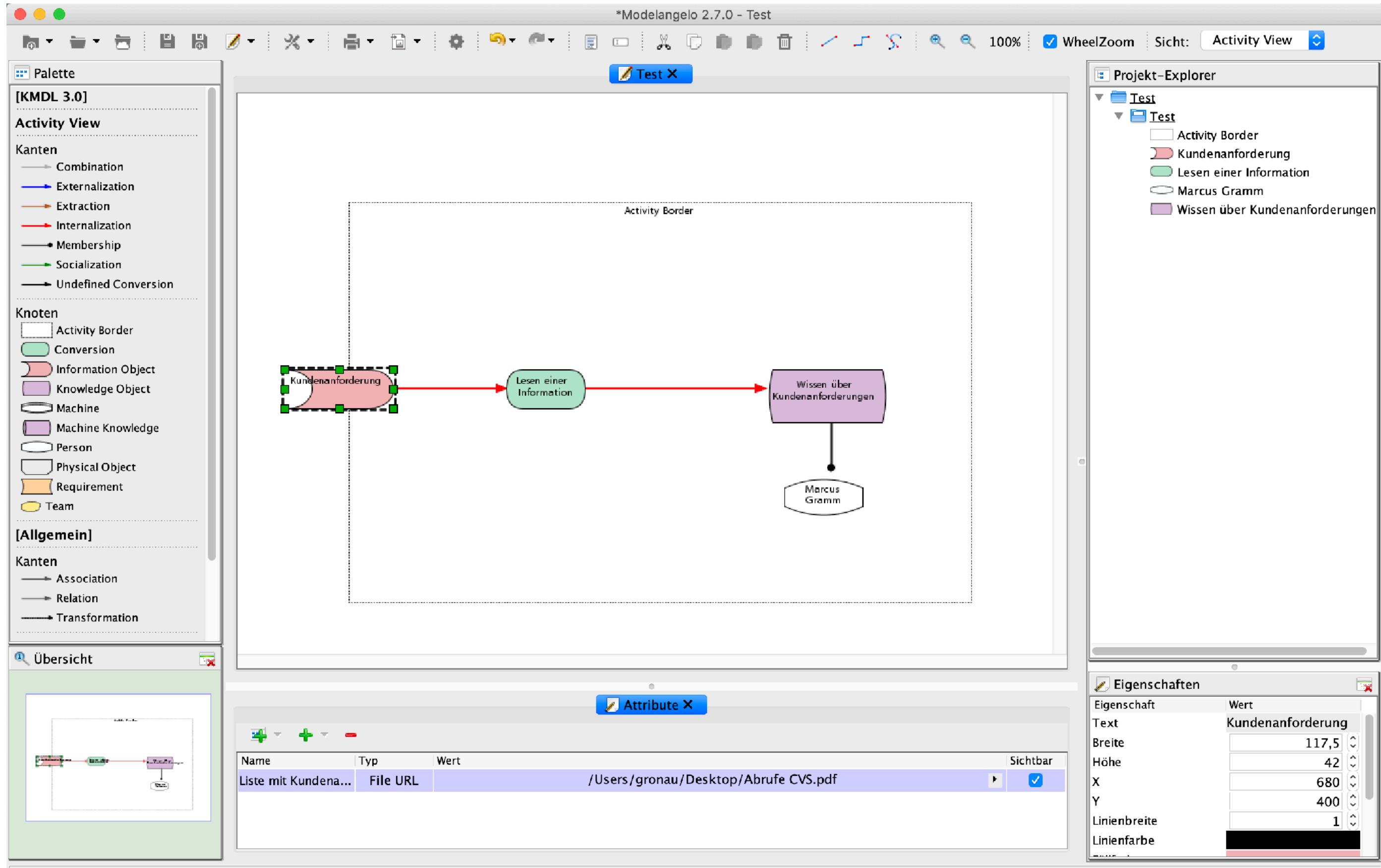
- Schnelle Implementierungszeiten
- Einfache Berechnung des Return on Investments

# Der Ansatz der KMDL®

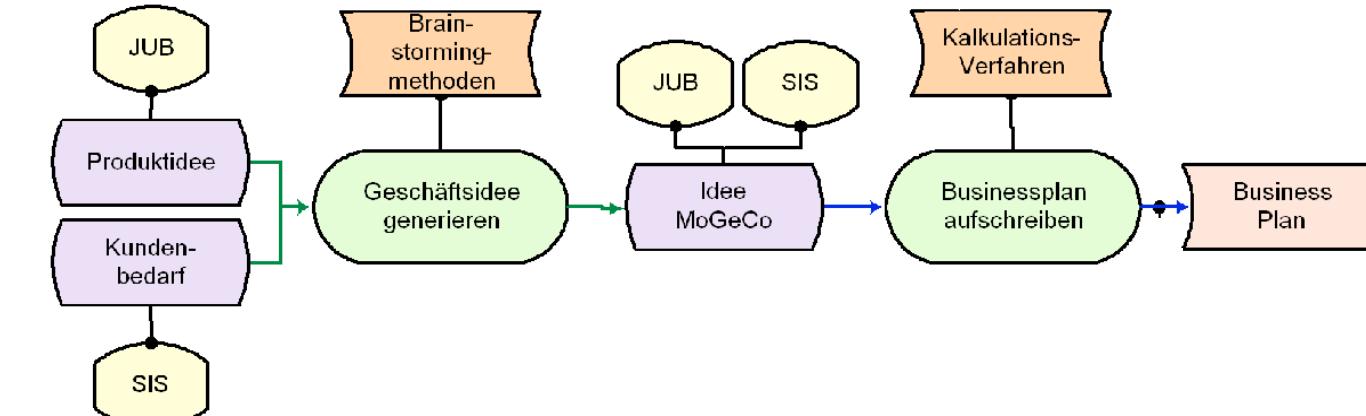
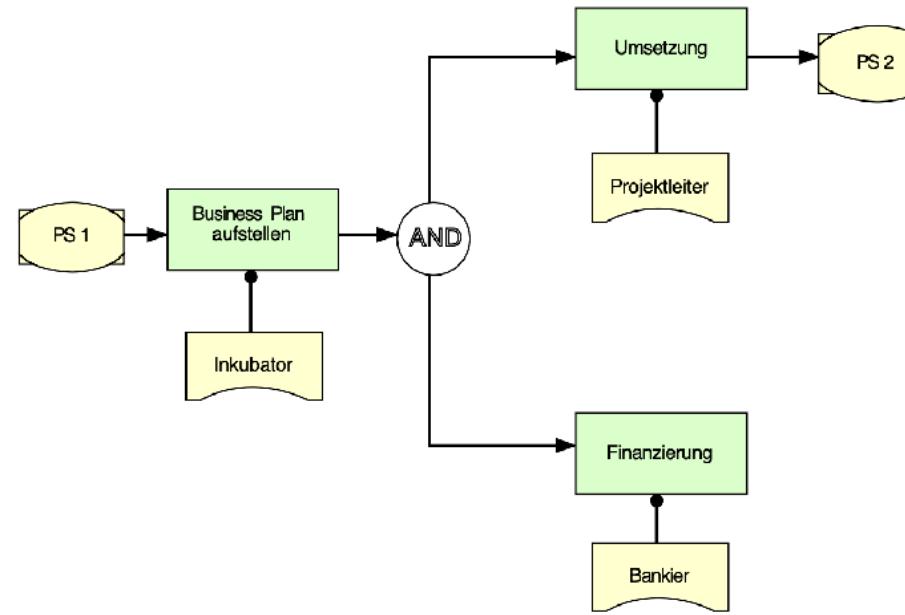


Die KMDL® ermöglicht die Modellierung wissensintensiver Geschäftsprozesse bzw. wissensintensiver Anteile von Geschäftsprozessen.

# Modelangelo, ein universelles GPM-Werkzeug



# Sichtenkonzept in der KMDL®



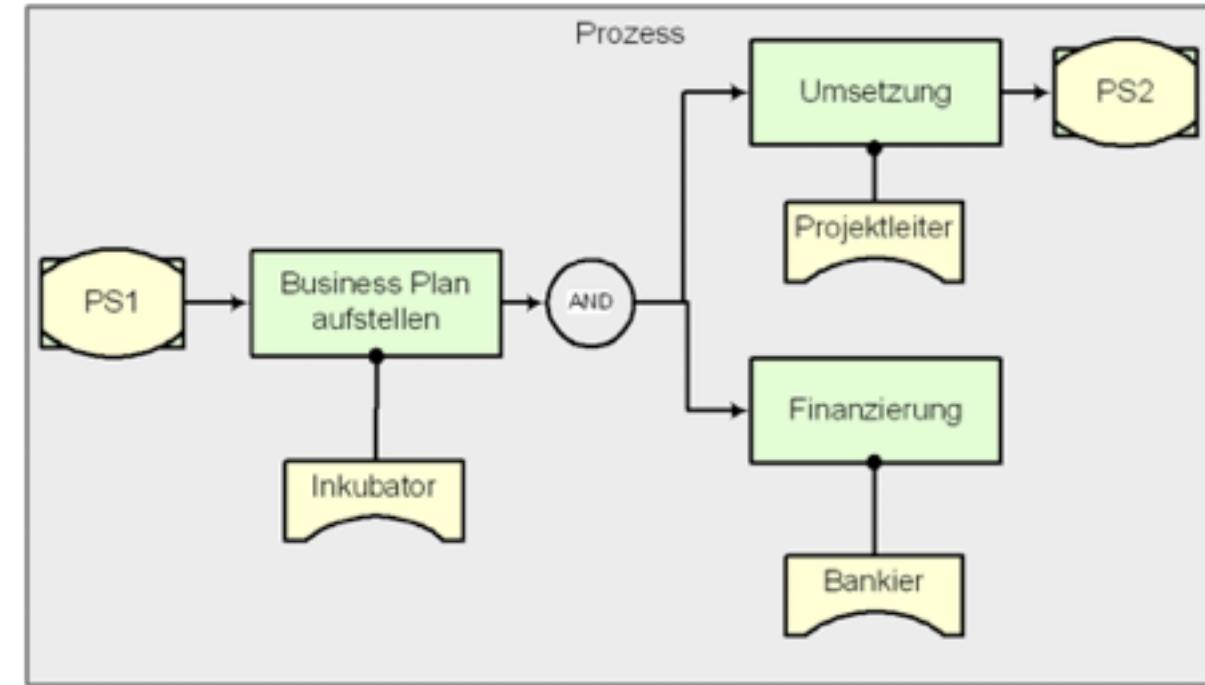
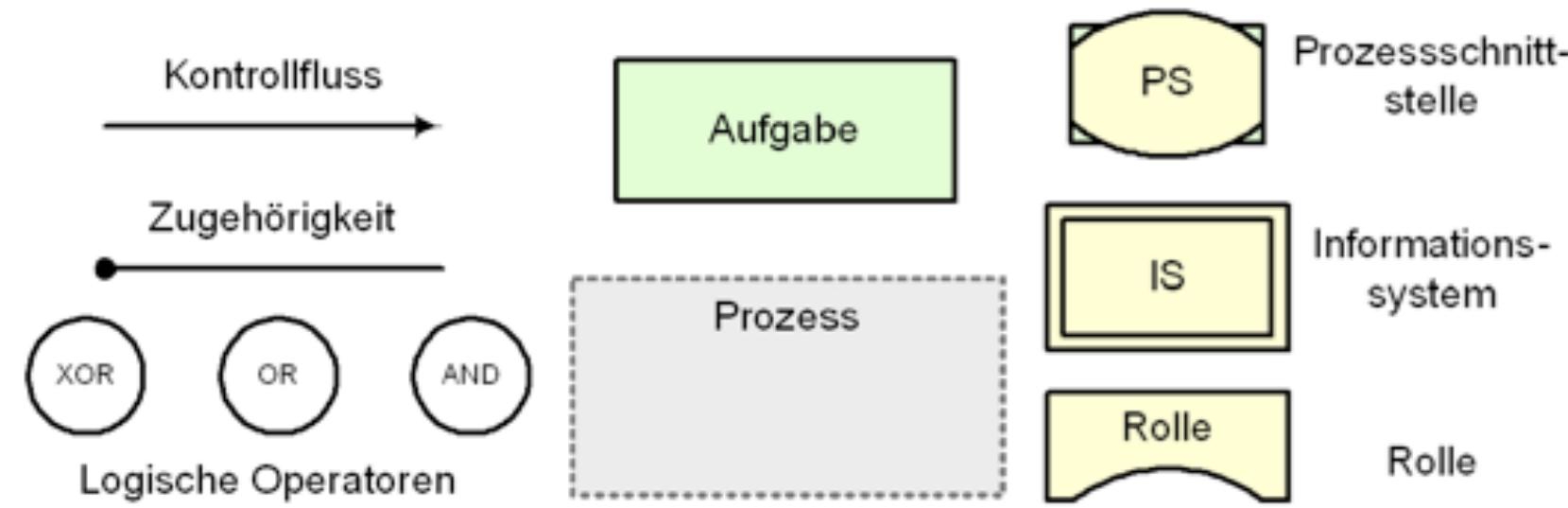
## Prozessperspektive

- Dient der einfachen Prozessübersicht bzw. des Prozessablaufs
- Darstellung des Kontrollflusses

## Wissensperspektive

- Dient der näheren Beschreibung von bestimmten Aufgaben
- Darstellung des Wissens- und Informationsflusses innerhalb einer Aufgabe

# KMDL®-Objekte der Prozesssicht



## Modellierung der Aufgaben über einen Steuerfluss

# Aufgabe und Rolle

---

Umsetzung

Finanzierung

Bankier

Projektleiter

## Aufgabe

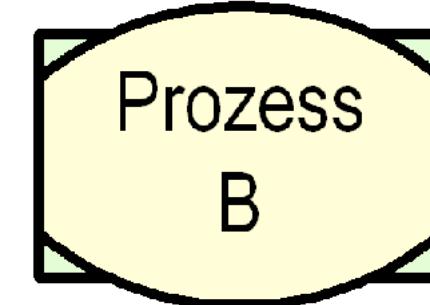
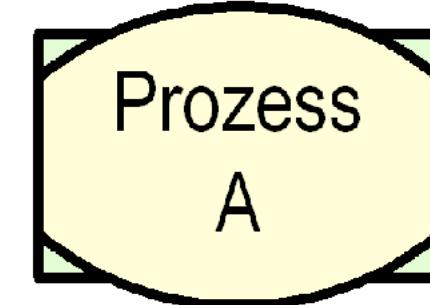
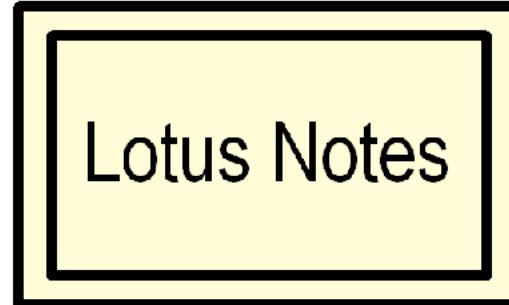
- Menge von Aktivitäten, die auf der Prozessebene nicht tiefer detailliert werden
- Dienen der einfachen Strukturierung von Prozessen
- Repräsentiert die Bearbeitung eines geschlossenen Sachverhaltes im Prozess
- Aufgaben können durch ein Aktivitätsmodell näher spezifiziert werden

## Rolle

- Den Aufgaben im Prozessmodell sind Rollen als Bearbeiter zugeordnet
- Jede Person in einem Aktivitätsmodell nimmt an einer Aufgabe in einer bestimmten Rolle teil
- Personen können in einem Prozess in verschiedenen Rollen auftreten
- Eine Rolle kann von verschiedenen Personen belegt werden

# Informationssystem und Prozessschnittstelle

---



## Informationssystem

- Repräsentiert Informations- bzw. Kommunikationstechnologie
- Dient der rechnergestützten Erfassung, Speicherung, Verarbeitung, Pflege, Analyse, Benutzung, Disposition, Übertragung und Visualisierung von Information
- Decken die technischen Anforderungen von Konversionen ab

## Prozessschnittstelle

- Dienen dem Zusammenfügen von Teilprozessen zu Prozessketten
- Verweisen auf andere Prozesse
- Ermöglichen prozessübergreifende Auswertung der Prozesse
- Horizontale Modellierung zur Verbindung zweier gleichberechtigter Prozesse
- Vertikale Modellierung zur Verfeinerung des Abstraktionsniveaus

# Übergreifende Prozesse - Prozesslandkarten

---

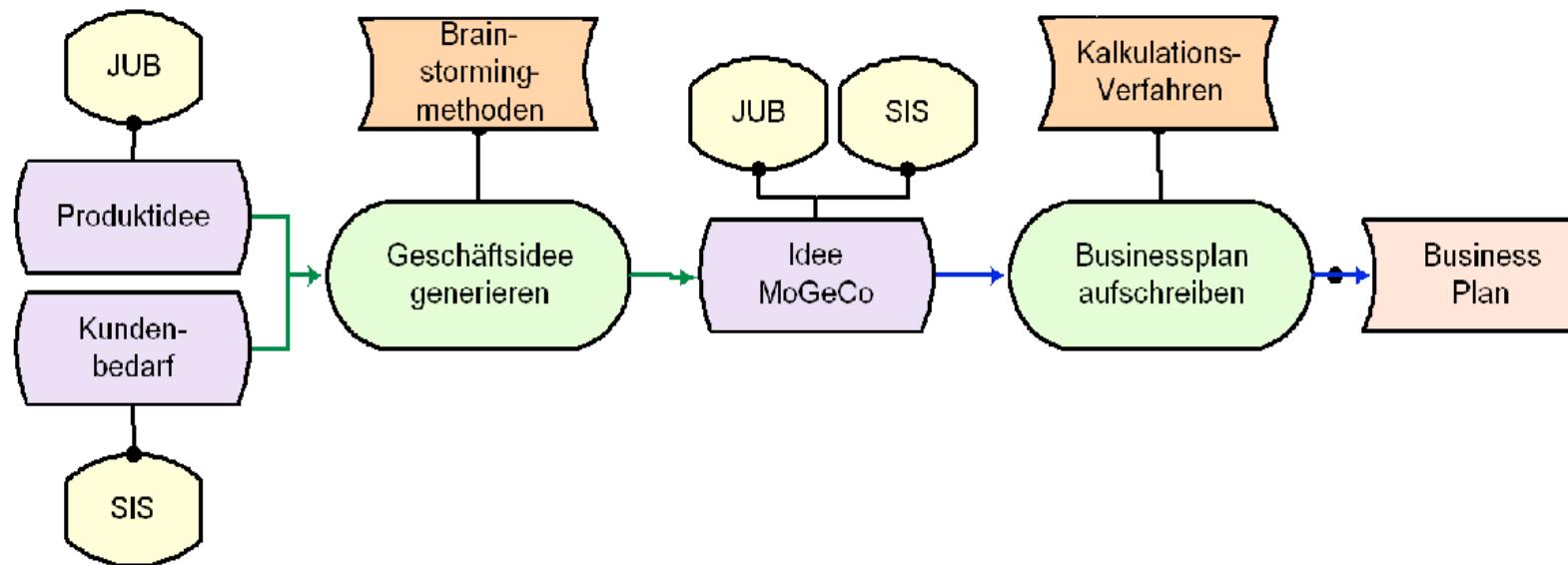
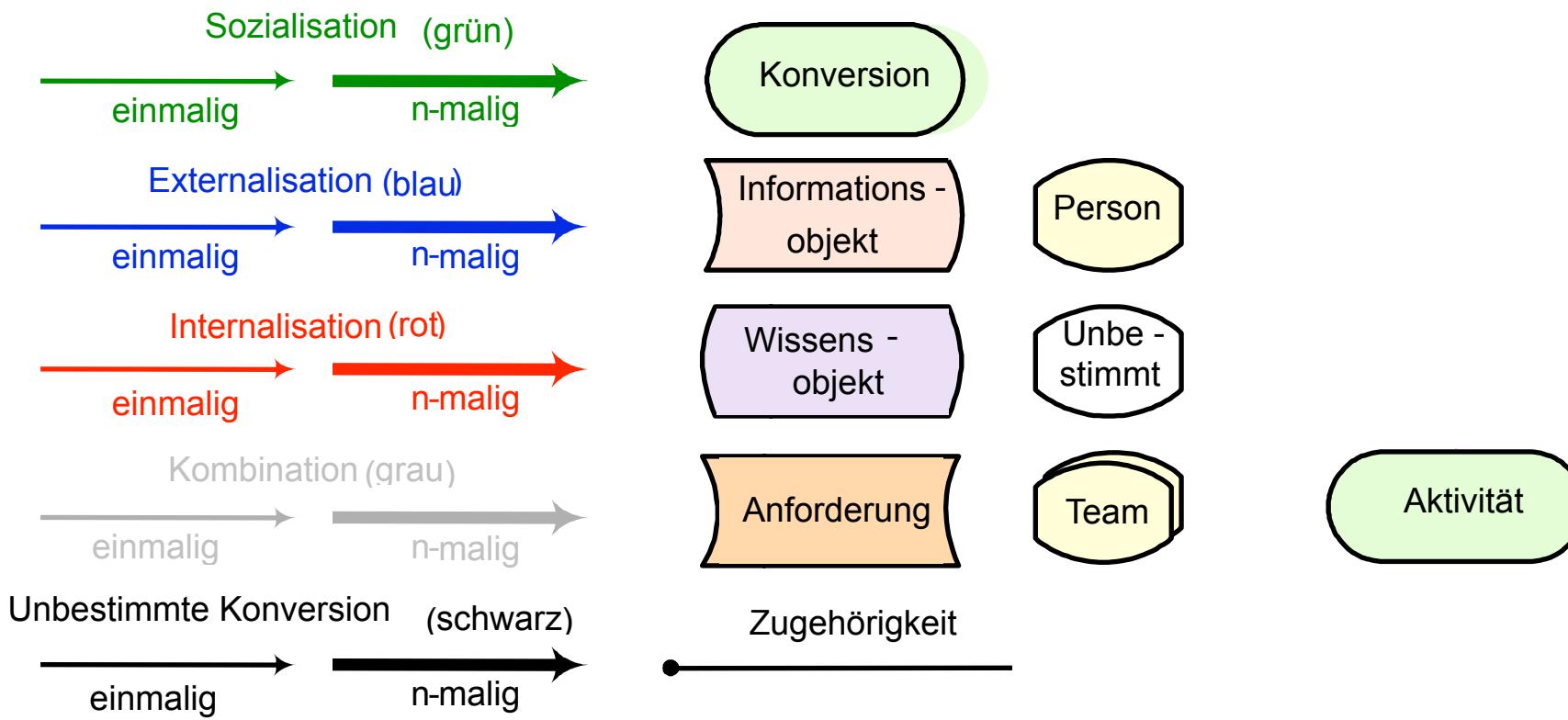


## Prozessarten

Die Prozessarten bilden die grundlegende Struktur der Geschäftsprozesse eines Unternehmens. Sie setzen sich aus wertschöpfenden, steuernden und unterstützenden Prozessen zusammen und beschreiben damit die funktionale Organisation der Abläufe.

- Customer Processes umfassen alle Tätigkeiten, die direkt zur Wertschöpfung beitragen und auf die Bedürfnisse der Kunden ausgerichtet sind.
- Management Processes steuern, planen und kontrollieren die Unternehmensaktivitäten und sorgen für die strategische Ausrichtung der Organisation.
- Support Processes stellen unterstützende Ressourcen, Services und Infrastruktur bereit und ermöglichen dadurch die Durchführung der wertschöpfenden und steuernden Prozesse.

# KMDL®-Objekte der Aktivitätssicht



## Modellierung der Konversionen über Informations- und Wissensflüsse

# Wissens- und Informationsobjekt

---

Produktidee

Kundenbedarf

Work report

Businessplan

## Wissensobjekt

- Wissen von Personen oder Teams in einem Wissensgebiet
- Abbildung der Kompetenzen, Wissen, Fähigkeiten, Erfahrungen, Einstellungen und Verhalten einer Person
- Ausprägungen: fachliche, methodische, soziale Fähigkeiten sowie Handlungsfähigkeiten
- Input- oder Outputobjekt von Konversionen
- Kann zur Wissenserhöhung beitragen

## Informationsobjekt

- Darstellung von explizitem (dokumentiertem) Wissen
- Konventionelle Form: z.B. Texte, Zeichnungen oder Diagramme auf Papier
- Elektronische Form: z. B. in Dokumenten, Audiodateien, Bitmaps oder Videoformaten
- Besteht unabhängig von Personen
- Input- oder Outputobjekt von Konversionen
- Kann zur Wissenserhöhung beitragen

# Wissensobjekt und Anforderung

---

Teamwork

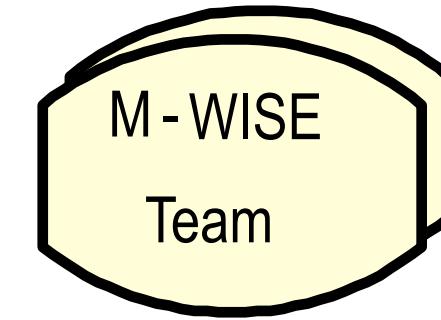
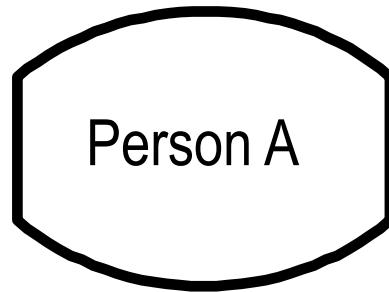
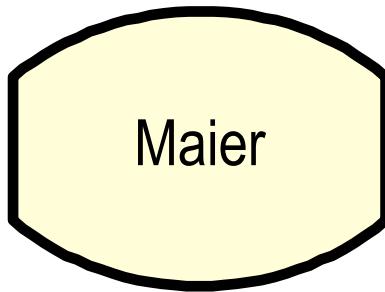
HTML 5

## Anforderung

- Zur Realisierung bzw. Durchführung der Konversionen gestellte Anforderung
- Abgedeckt durch Wissen von Personen/Teams
- Funktionen eines Informationssystems
- Unterscheidung nach fachlichen, methodischen, sozialen, handlungsorientierten sowie technischen Anforderungen
- Direkte Modellierung an Konversion

# Person und Team

---



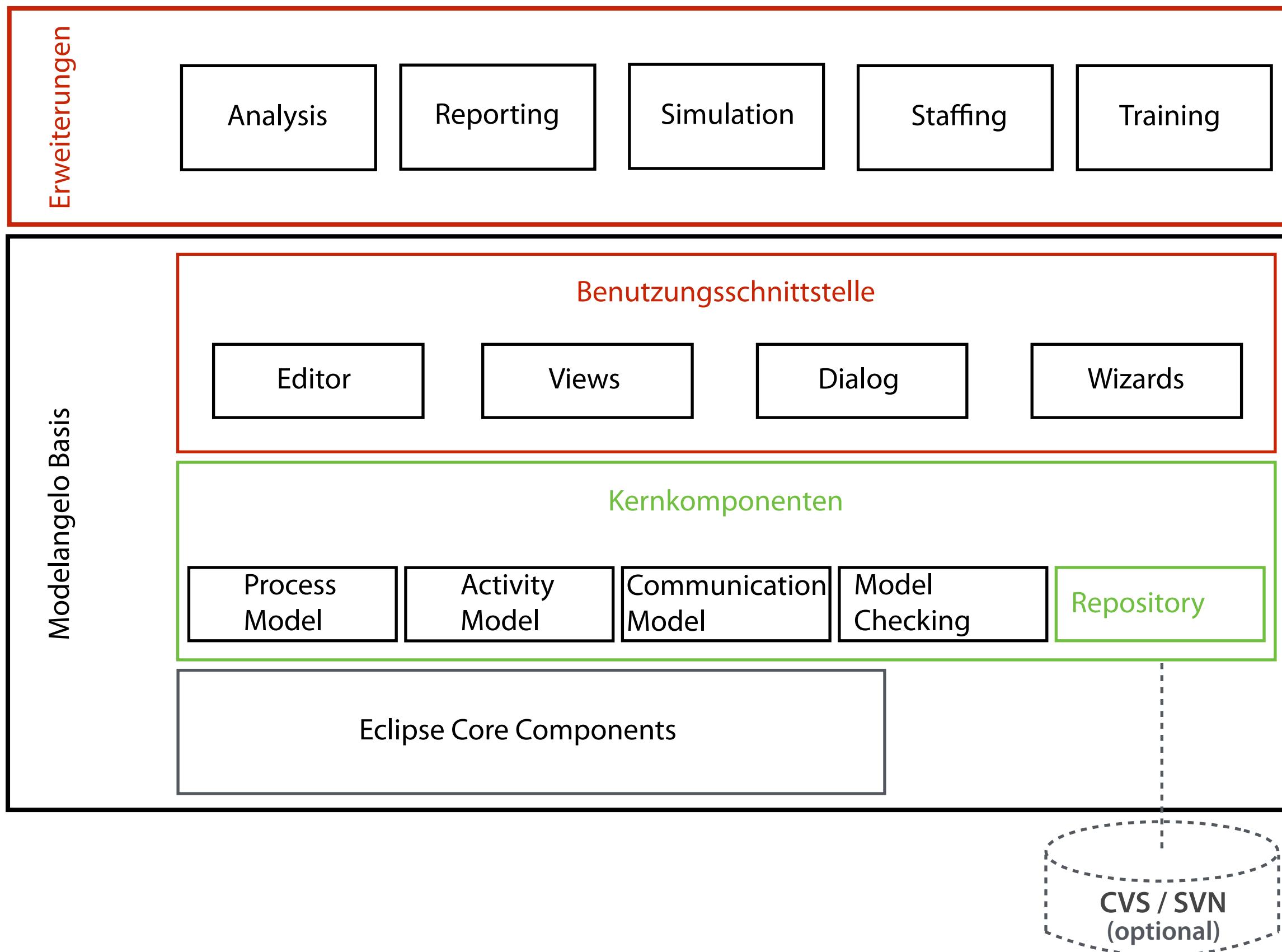
## Person

- Wissensträger
- Führen Aufgaben im wissensintensiven Geschäftsprozess durch
- Sind über ihre Wissensobjekte an Konversionen beteiligt
- Person repräsentiert real existierende Person im Unternehmen

## Team

- Führen Aufgaben im wissensintensiven Geschäftsprozess durch
- Sind über ihre Wissensobjekte an Konversionen beteiligt
- Team besteht aus mehreren Personen bzw. Teams
- An ein Team modelliertes Wissen repräsentiert kollektives Wissen des Teams

# Architektur von Modelangelo



# Vergleich von Prozessmodellierungsmethoden

		Organisation	Verhalten	Information	Prozessorientiert	Wissensorientiert
Software	<i>UML-AD</i>	4 / 8	6 / 6	6 / 6	4 / 8	0 / 10
	<i>FMC</i>	5 / 8	6 / 6	6 / 6	2 / 8	0 / 10
	<i>BML</i>	4 / 8	6 / 6	4 / 6	3 / 8	0 / 10
	<i>IDEF</i>	6 / 8	6 / 6	4 / 6	4 / 8	0 / 10
Prozess- management	<i>PICTURE</i>	3 / 8	1 / 6	2 / 6	4 / 8	0 / 10
	<i>SOM</i>	6 / 8	0 / 6	6 / 6	8 / 8	0 / 10
	<i>RAD</i>	4 / 8	6 / 6	3 / 6	2 / 8	0 / 10
	<i>LOVEM</i>	7 / 8	4 / 6	4 / 6	5 / 8	0 / 10
Wissens- management	<i>eEPK</i>	6 / 8	6 / 6	6 / 6	3 / 8	5 / 10
	<i>BPMN</i>	8 / 8	6 / 6	5 / 6	3 / 8	0 / 10
	<i>PROMOTE</i>	8 / 8	6 / 6	3 / 6	3 / 8	7 / 10
	<i>KMDL</i>	7 / 8	6 / 6	5 / 6	7 / 8	10 / 10

Nur wenige Modellierungsmethoden bieten eine uneingeschränkte Sicht auf den Faktor Wissen.

# QuizApp

---

## Einwahldaten

- URL: <https://quiz.lswi.de/login>
- Lecture Code: aba19





Einführung des Toolleinsatzes im IT-Architekturmanagement

## **Beispiele von IT-Architekturmanagement Tools**

KMDL

**BIC Cloud**

ArchiMate

Ado IT

# BIC Cloud als Werkzeug des Prozessmanagements

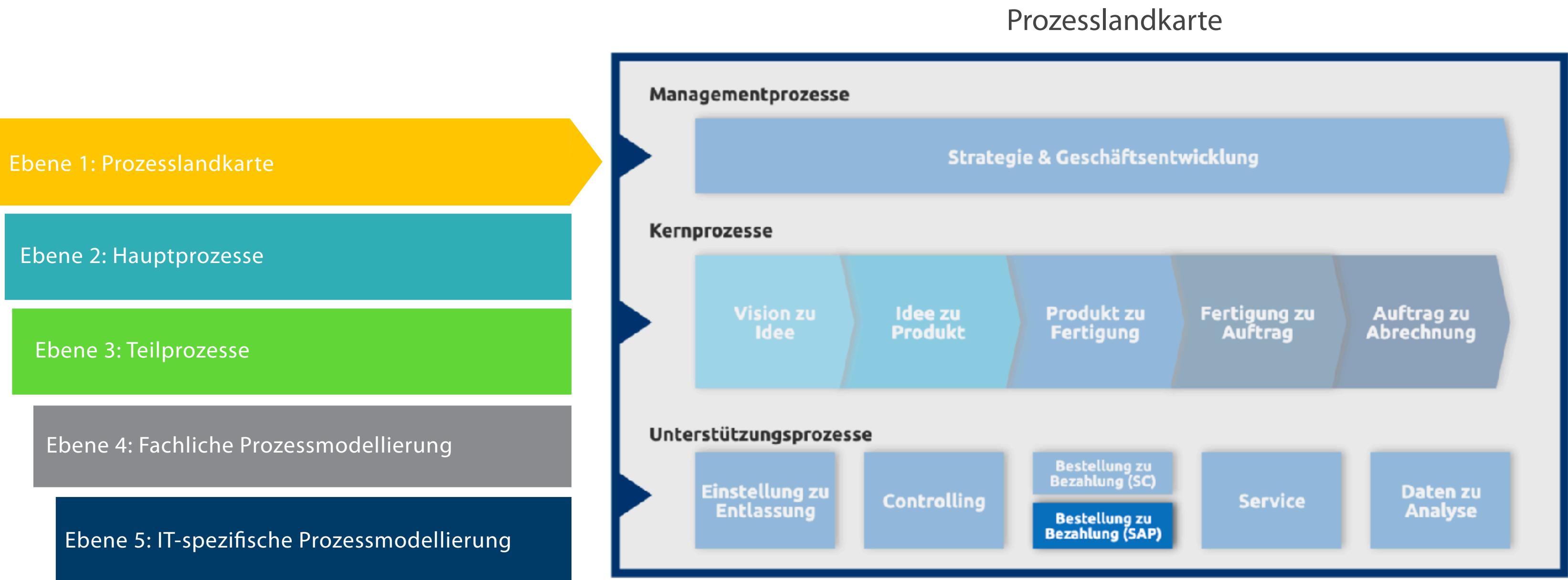
---

Beschreibung	Eigenschaften	Nutzen
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Ganzheitliche BPM-Software, die den kompletten Lebenszyklus des Prozessmanagements abdeckt</li><li>■ Beinhaltet einen Teil zur Modellierung des IT-Architekturmanagement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Unabhängig einsetzbar in der Cloud</li><li>■ Modularer Aufbau der einzelnen Komponenten</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Schnelle Implementierungszeiten</li><li>■ Einfache Berechnung des Return on Investments</li></ul>

# Mehrebenenkonzept von BIC Cloud - Prozesslandkarte

## Prozesslandkarte

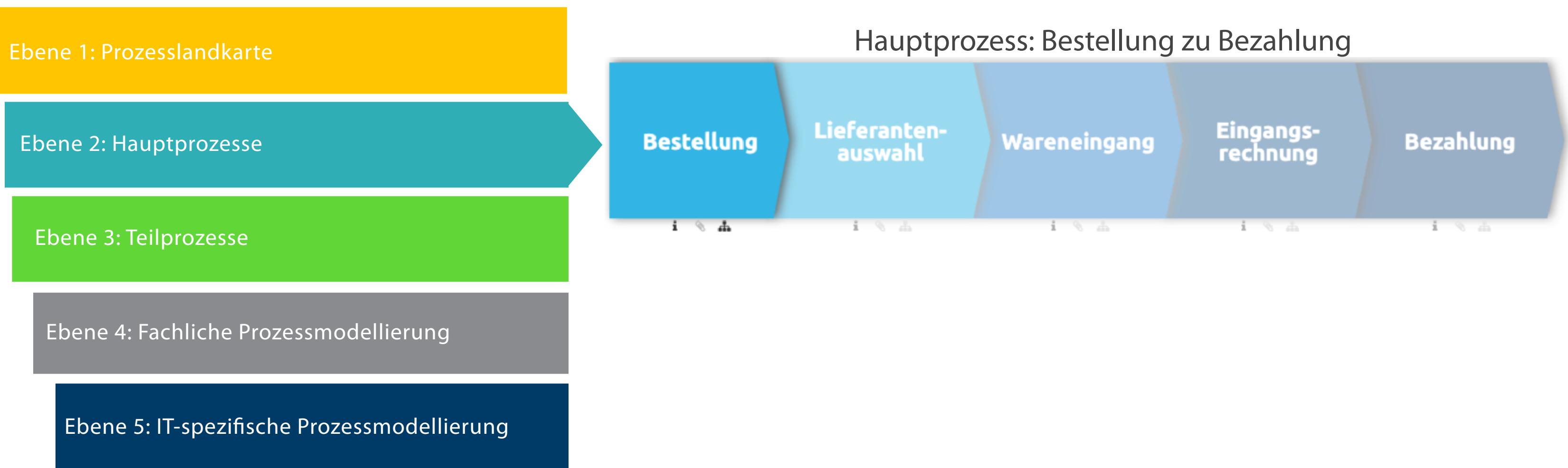
- Beinhaltet alle Prozessbereiche, die grafisch über mehrere Ebenen in die detaillierten Prozesse navigiert
- Die Anzahl der Ebenen kann je nach Unternehmensbereich und Größe variieren



# Mehrebenenkonzept von BIC Cloud - Hauptprozesse

## Hauptprozesse

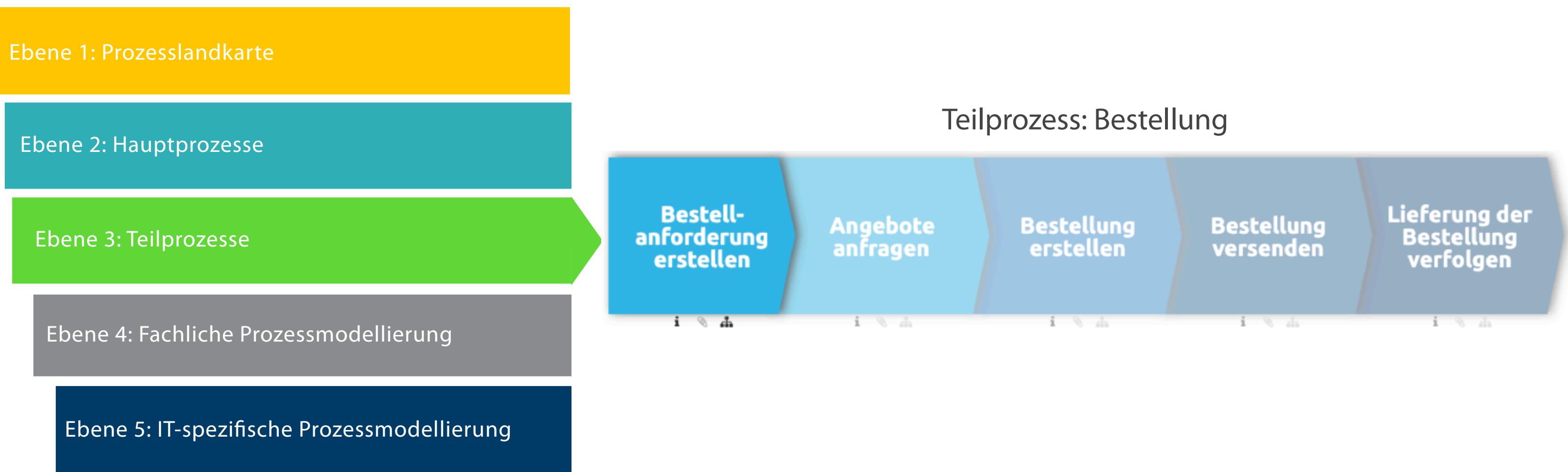
- Übergeordnete Prozesse, welche aus Teilprozessen bestehen
- Sind für die Wertschöpfung im Unternehmen zuständig



# Mehrebenenkonzept von BIC Cloud - Teilprozesse

## Teilprozess

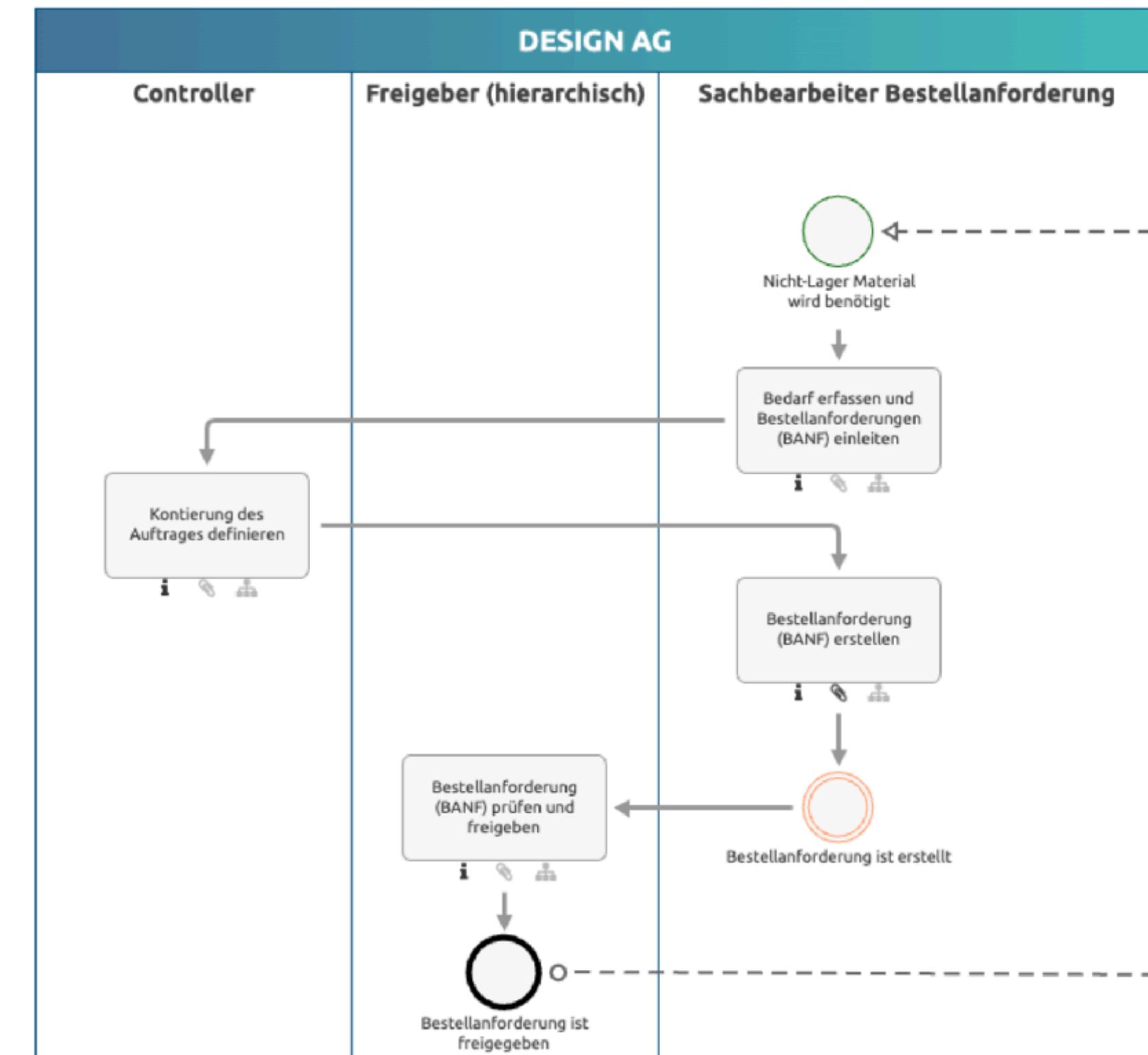
- Untergliederung des Hauptprozesses in feingliederige Prozesse
- Stellen eine Kette homogener Aktivitäten dar



# Mehrebenenkonzept von BIC Cloud - Fachliche Prozessmodellierung

## Fachliche Prozessmodellierung

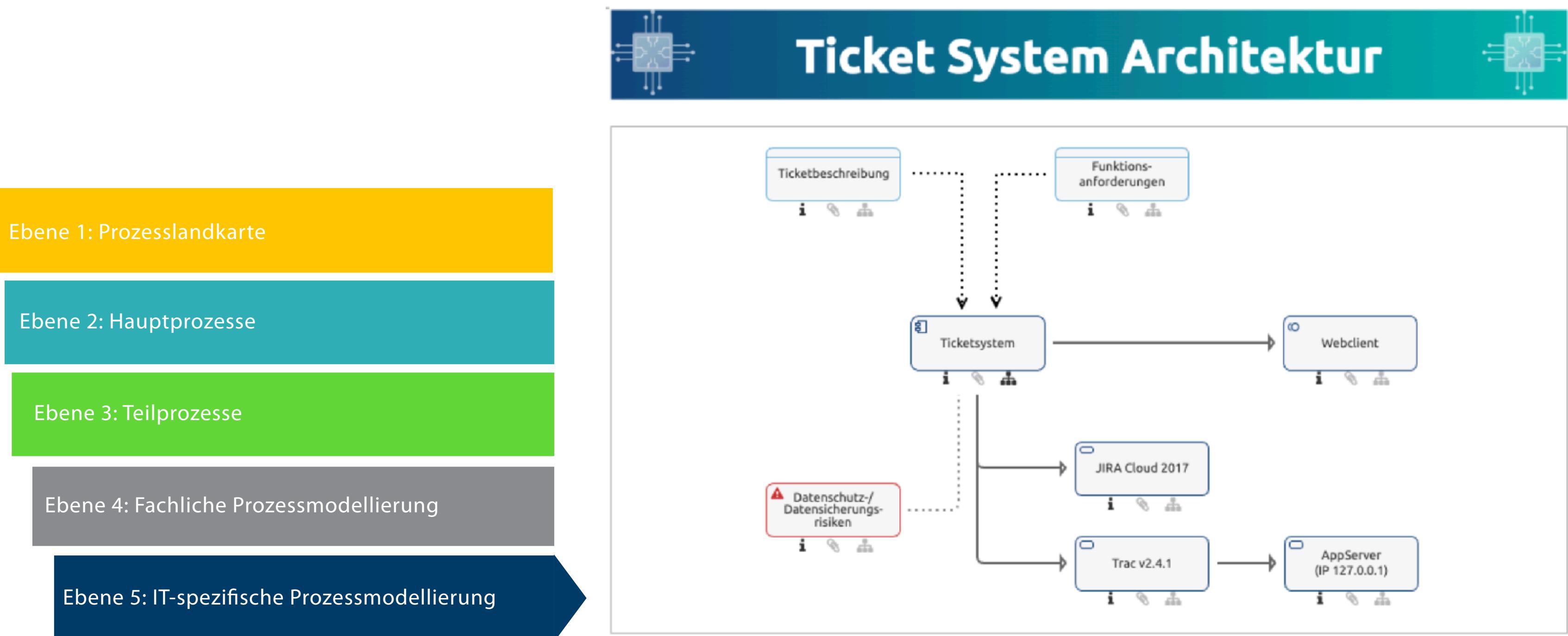
- Die Prozessbereiche werden mit Hilfe von Wertschöpfungskettendiagrammen (WKD) oder BPMN Prozess Diagrammen verfeinert



# Mehrebenenkonzept - IT-spezifische Prozessmodellierung

## IT-spezifische Prozessmodellierung

- Design und Implementierung digitaler Technologien



# Analysefähigkeiten von BIC Cloud



## Merkmale

- Überwachung, Optimierung und Weiterentwicklung der Prozesse während des Betriebs
- Drilldown der Daten von Management bis Expertenlevel möglich
- Generierung von Berichte in Echzeit
- Erkennen von Schwachstellen und Störungsfällen in Echtzeit
- Individuell konfigurierbare Dashboards zur Abbildung der Performance

# Vor- und Nachteile von BIC Cloud

---

## Vorteile

- Einfache Bedienbarkeit und Einstieg in die Prozessmodellierung und Dokumentation
- Einfache Konfiguration
- Kurzes Time-to-Market
- Integration mit anderen Datenquellen wie z.B. SAP

## Nachteile

- Umfang für IT-Architekturmanagement ist gering
- Abhängigkeit durch Lizenzen zum Softwareanbieter
- Abhängigkeit von neuen Updates zum Softwareanbieter
- Weitere Module gegen Aufpreis

# QuizApp

---

## Einwahldaten

- URL: <https://quiz.lswi.de/login>
- Lecture Code: aba19





Einführung des Toolleinsatzes im IT-Architekturmanagement

## **Beispiele von IT-Architekturmanagement Tools**

KMDL

BIC Cloud

**ArchiMate**

Ado IT

# ArchiMate als Werkzeug zur Darstellung der IT-Architektur

---

## Beschreibung

- Von der Open-Group standardisierte Modellierungssprache für Unternehmensarchitekturen
- Orientiert sich an der Syntax von UML und ergänzt Komponenten um weitere Elementtypen

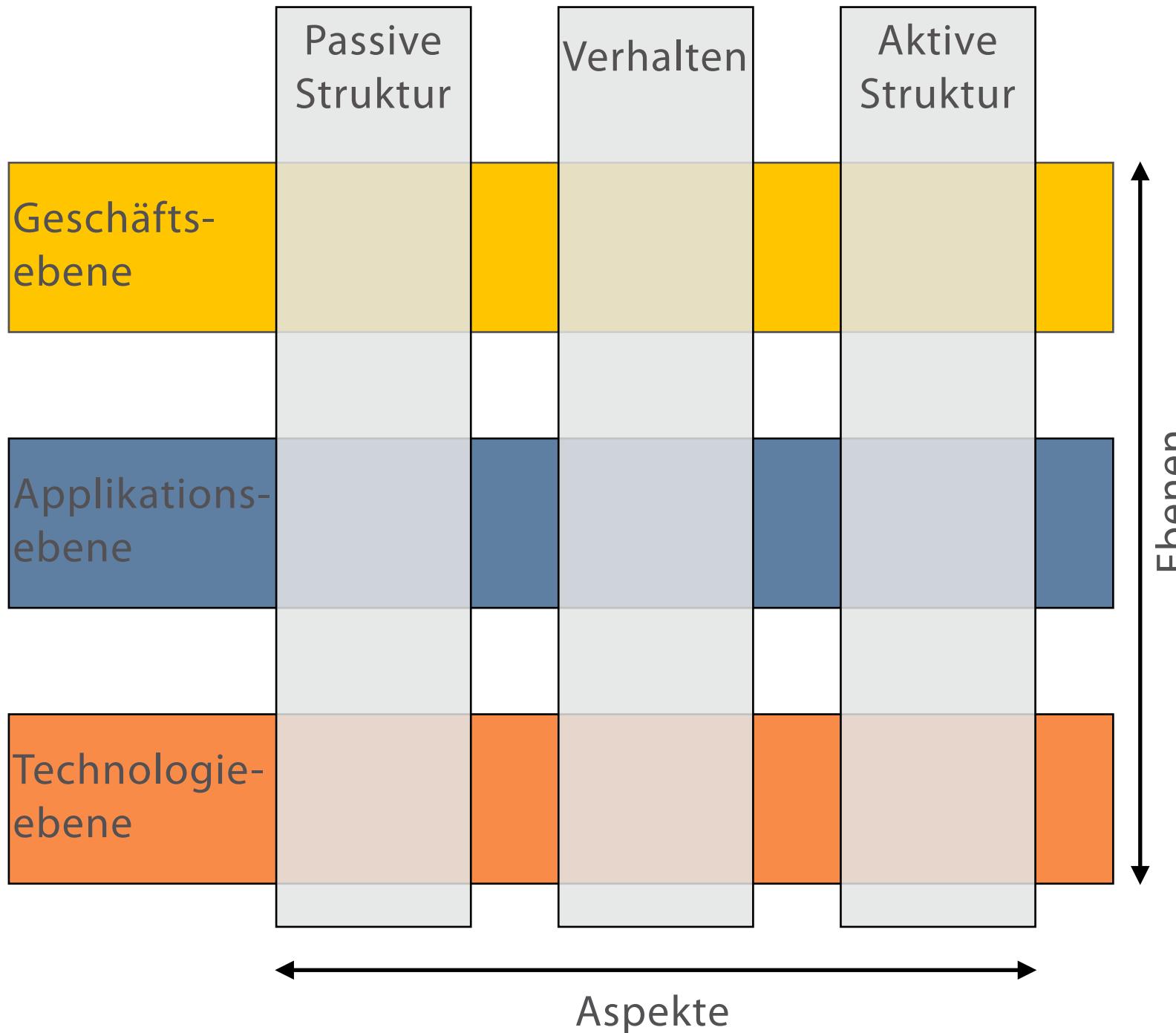
## Eigenschaften

- Beinhaltet die Sichten der Geschäftsprozesse, Organisationsstrukturen, Informationsflüsse, IT-Systeme und technischer Infrastruktur
- Beinhaltet weniger Komponenten als andere Modellierungssprachen wie UML
- Unterstützt Architektur-Frameworks wie TOGAF und Zachmann
- Open Source
- IEEE 1471 Standard

## Nutzen

- Visuelle Darstellung der Unternehmensarchitektur, um Überblick über Architektur zu geben
- Spezifizierung von zusammenhängenden Architekturen
- Modellierung verschiedenen Sichten der Stakeholder

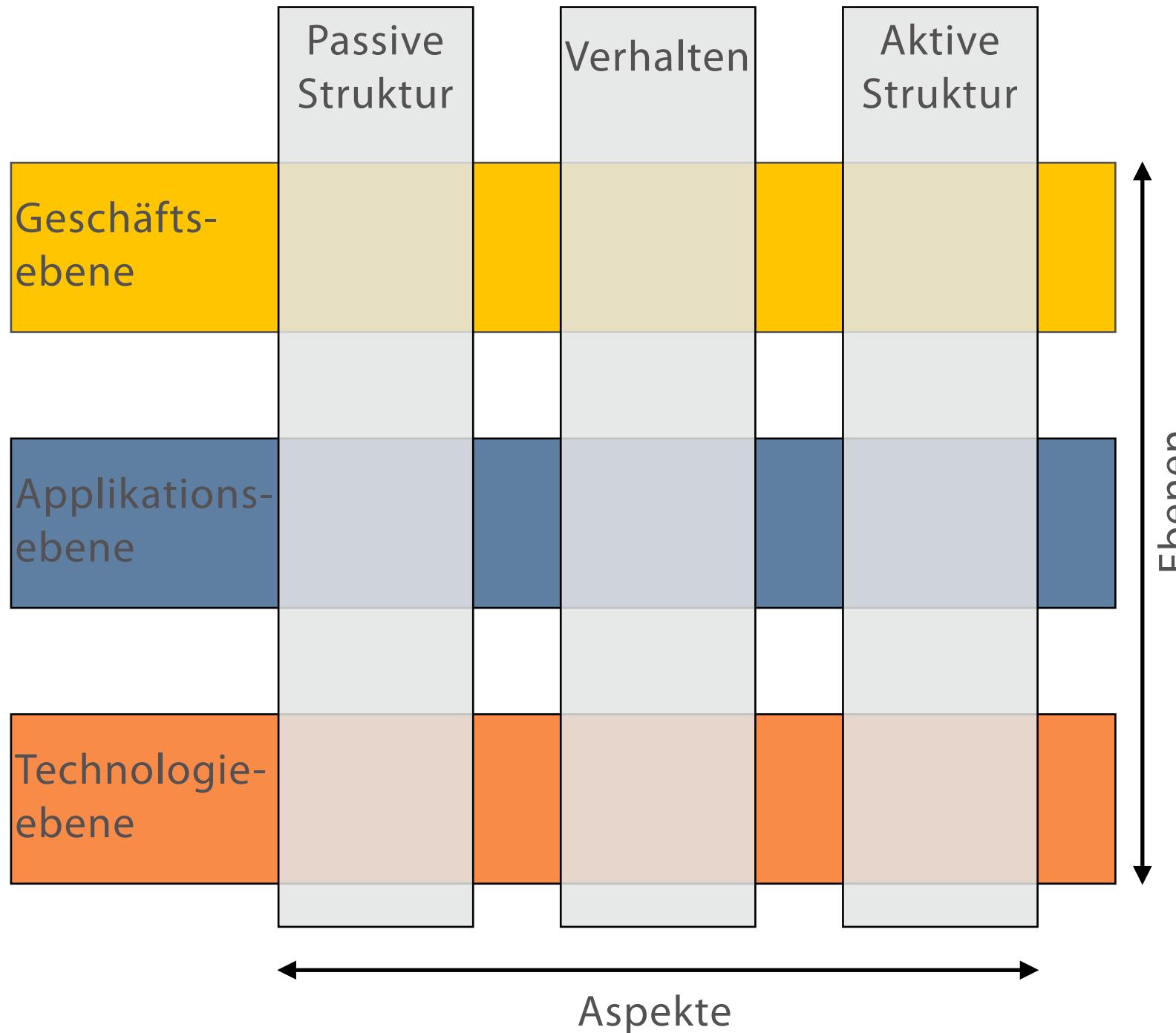
# Aufbau der ArchiMate Kernarchitektur



## Aufbau

- Mehrschichtiger und serviceorientierter Blick auf Architekturmodelle
- Höhere Ebenen nutzen Dienste, die von den unteren Ebenen bereitgestellt werden
- Unterscheidung in drei Ebenen und drei Aspekte

# Ebenen der ArchiMate Kernarchitektur



## Geschäftsebene

- Konzentriert sich auf organisatorische Dienste, die durch Geschäftsprozesse und Personen realisiert werden

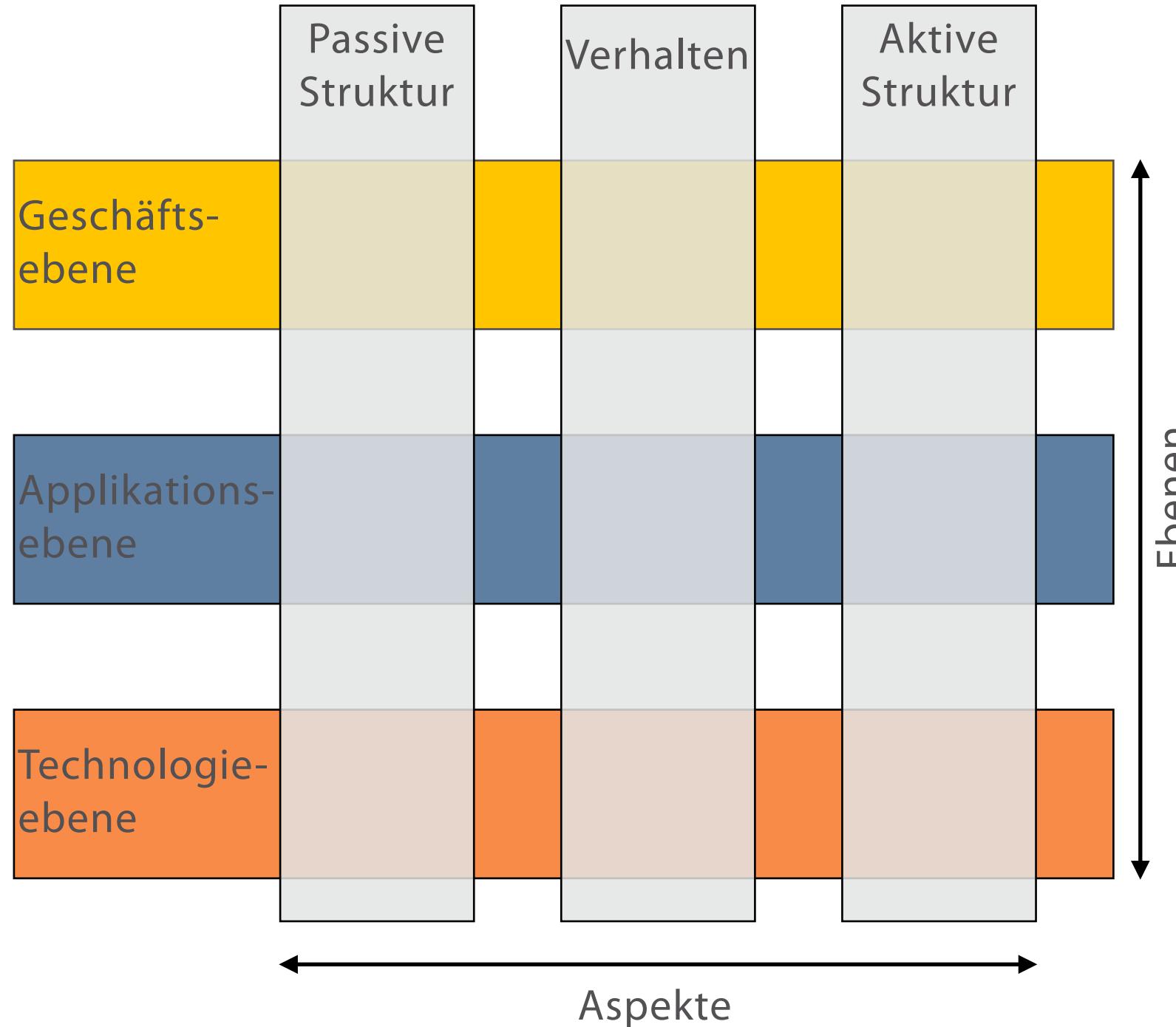
## Applikationsebene

- Unterstützt den Business Layer durch Applikationen, Dienste und Software

## Technologiebene

- Modelliert u.a. Speicher, Netzwerke, Hardware, Betriebssysteme etc.

# Aspekte der ArchiMate Kernarchitektur



## Passive Struktur

- Enthält Objekte, auf denen Veränderungen ausgeführt werden, z.B. Dokumente, Datenobjekte

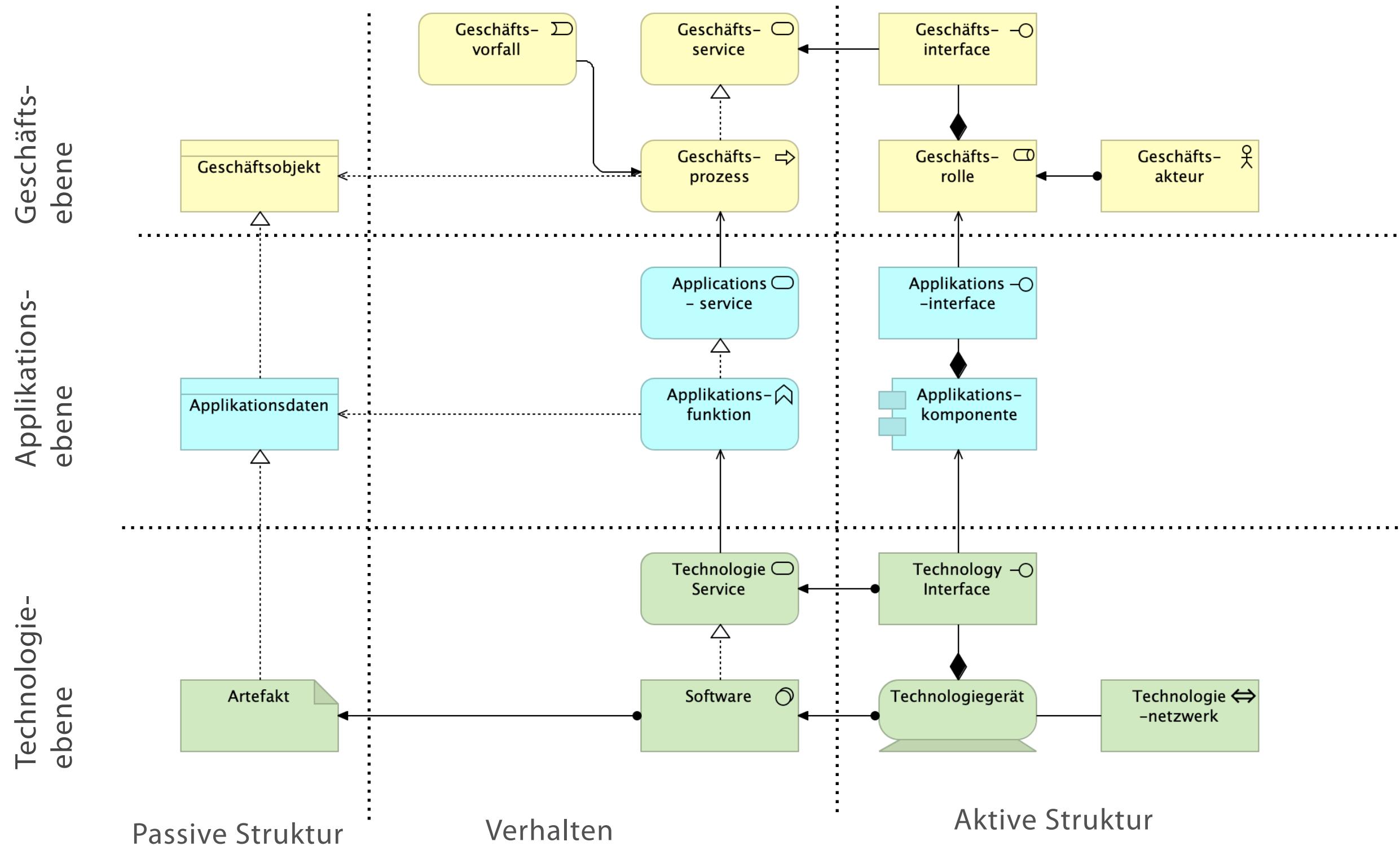
## Verhalten

- Repräsentiert Verhalten bzw. Funktionalität wie Geschäftsprozesse

## Aktive Struktur

- Repräsentiert aktive strukturelle Elemente, z.B. Mitarbeiter, Komponenten, Anwendung der Geräte

# Beispiel einer Modellierung der Kernarchitektur in ArchiMate



# Sichtenkonzept in ArchiMate

---

## Beschreibung

- Sicht ist eine Teilmenge aus Elementen und Beziehungen, welche in einem Diagramm dargestellt werden, um einen bestimmten Teil einer Architektur darzustellen
- Diese ist für eine bestimmten Interessengruppe zugeschnitten

## Nutzen

- Kommunikation der Ideen und Anliegen der Architekten an die Interessengruppen wird erleichtert
- Durch Bedingungen und bewusste Einschränkungen der Sichtweise kann die Lösung spezifischer Probleme erleichtert werden

# Standardsichten in ArchiMate

## Beschreibung

- Die Standardsichten umfassen die Elemente und Konzepte der drei Hauptebenen: Geschäfts-, Applikations- und Technologieebene

## Kategorien der Standardsichten

### Komposition

- Sicht, die die interne Zusammensetzungen und Aggregationen von Elementen definieren

### Unterstützung

- Sicht, bei denen Elemente betrachtet werden, die von anderen Elementen unterstützt werden. Typischerweise von einer Ebene aufwärts zu der darüber liegenden Ebene.

### Kooperation

- Elemente, die miteinander kooperieren.
- Typischerweise über Aspekte hinweg.

### Realisierung

- Sicht, bei denen Elemente betrachtet werden, die andere Elemente realisieren.
- Typischerweise von einer Ebene zu einer darunter liegenden Ebene.

# Standardsichten in ArchiMate

---

## Komposition

- **Organisationssicht**
- Informationsstruktursicht
- Technologiesicht
- Schichtensicht
- Physische Sicht

## Kooperation

- Geschäftsprozesskooperationssicht
- **Applikationskooperationssicht**

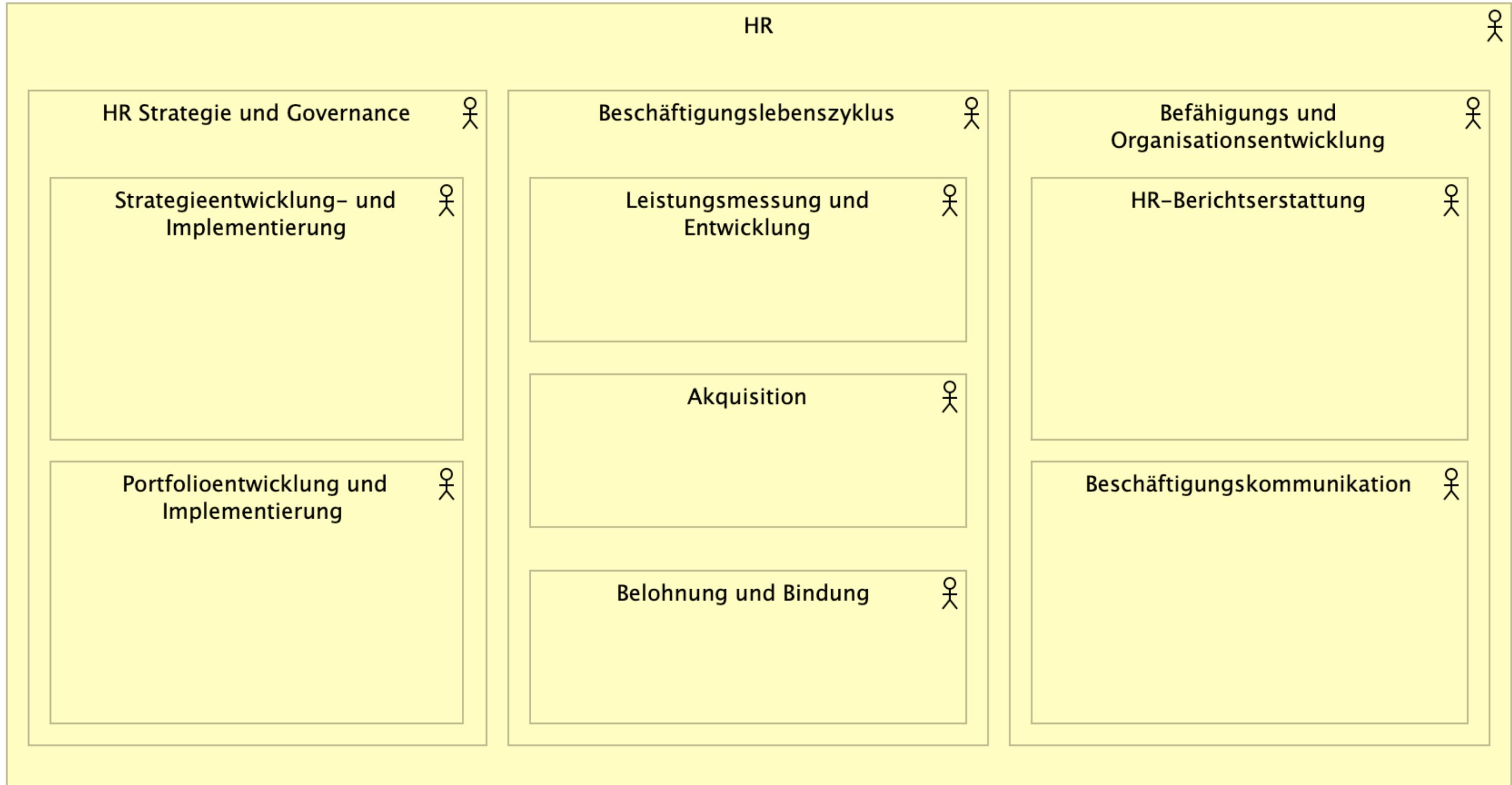
## Unterstützung

- **Produktsicht**
- Anwendungsverwendungssicht
- Technologieverwendungssicht

## Realisierung

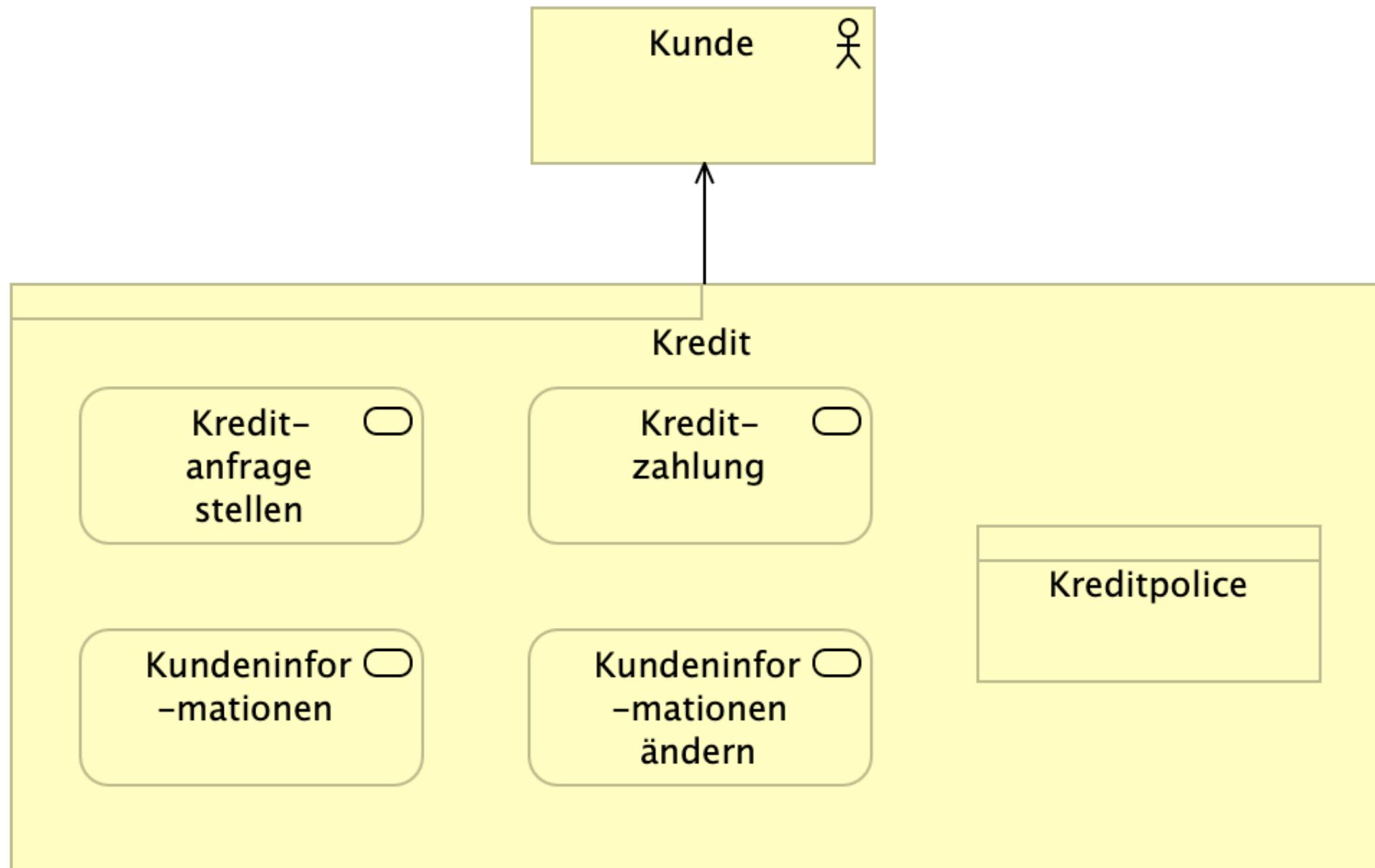
- **Servicerealisierungssicht**
- Implementierungs und Bereitstellungssicht

# Standardsichten in ArchiMate - Organisationssicht

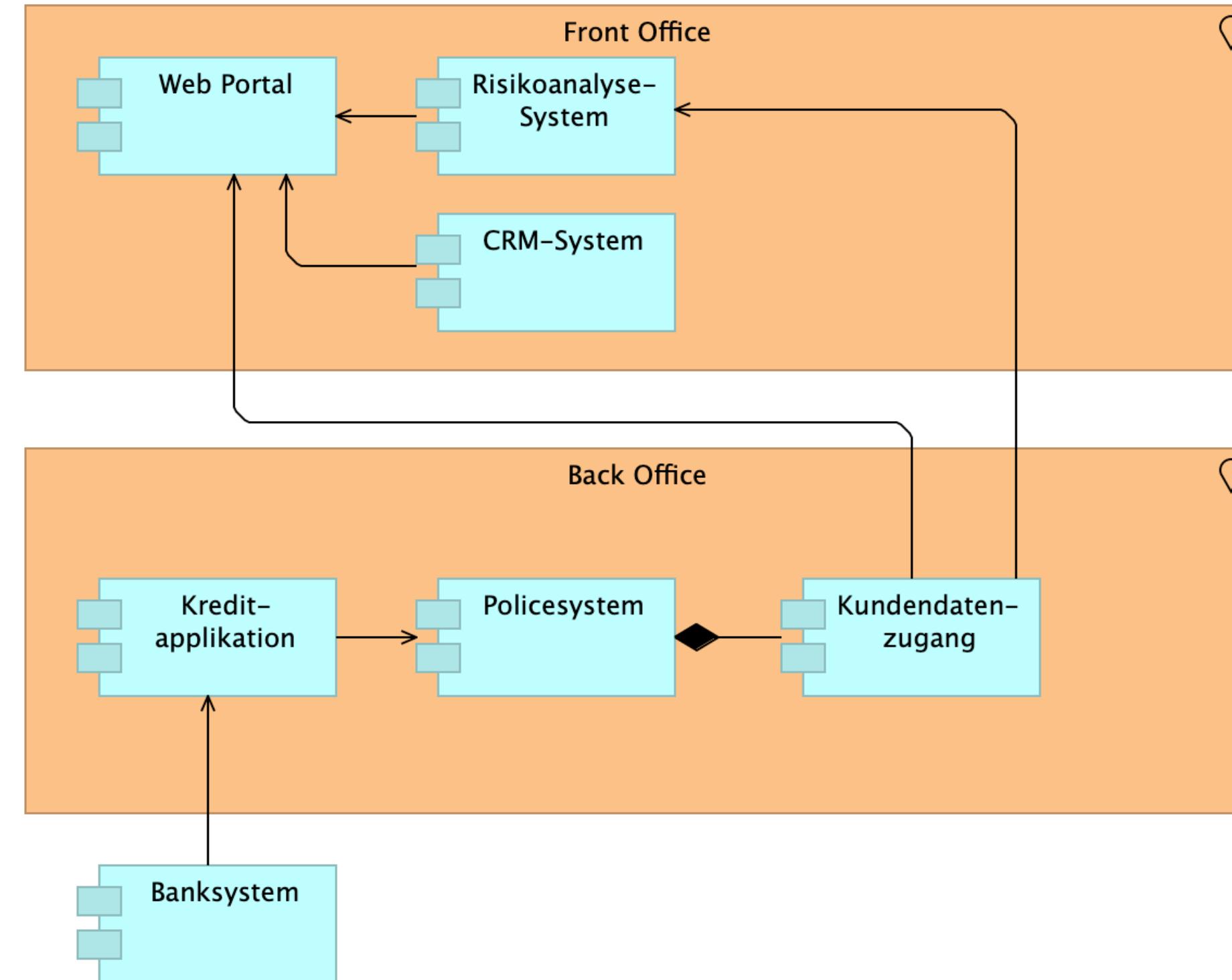


# Standardsichten in ArchiMate - Produktsicht

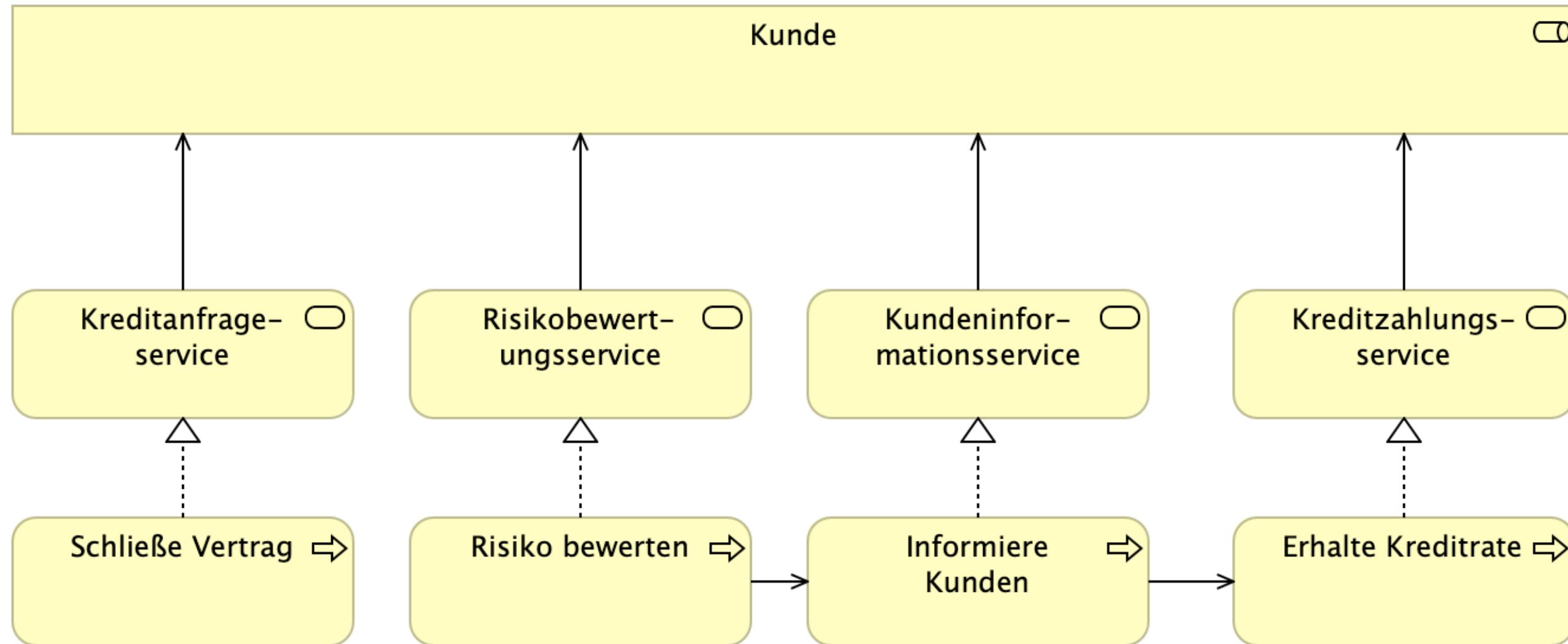
---



# Standardsichten in ArchiMate - Applikationskooperationssicht



# Standardsichten in ArchiMate - Servicerealisierungssicht



# Vor- und Nachteile von ArchiMate

---

## Vorteile

- Vordefiniertes Meta-Modell
- Hohe Verständlichkeit
- Anbieterunabhängiges Werkzeug
- Umfassende Dokumentation

## Nachteile

- Begrenzte Erweiterbarkeit der Modellierungssprache
- Begrenzte Ausdrucksstärke für komplexe Sachverhalte
- Strikte Vorgaben des Meta-Modells erschwert individuelle Erweiterungen oder fachliche Detailtiefe
- Modellüberladung möglich
- Beschränkte Unterstützung für Fachbereiche, da für Nicht-Architekten oft schwer verständlich

# Literatur

---

- BOC Group (2023). Check out the Ado IT Sample content, [online] [https://knowledge.boc-group.com/en/Ado IT-best-practices/](https://knowledge.boc-group.com/en/Ado%20IT-best-practices/) (abgerufen am 11.12.2023)
- Frangou, A., Steinmetz, A., Jena, S., & Gianni, A. (2024). Magic Quadrant for Enterprise Architecture Tools (ID G00806083; Magic Quadrant). Gartner. <https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-2JDGBN2A&ct=241118&st=sb> (abgerufen am 29.11.2024)
- GBTECH Software AG (2025a). BIC Cloud. Schnelleinstieg Stand: 10/ GBTEC Titel Software 20. Oktober + Consulting 2017 AG BIC Cloud Schnelleinstieg [online] <https://www.gbtec.com/de/alle-ressourcen/> (abgerufen am 05.12.2025)
- GBTECH Software AG (2025b). BIC Cloud Monitor – Prozess Monitoring aus der Cloud [online] <https://www.gbtec.com/de/loesungen/prozessmanagement/> (abgerufen am 05.12.2025)
- Gronau, N. (2020). Knowledge Modeling and Description Language 3.0—Eine Einführung. GITO mbH Verlag.
- Lankhorst, M. (2009). Viewpoints and visualisation. In: Enterprise Architecture at Work (S. 153-197). Berlin, Heidelberg: Springer.
- Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik ins. Prozesse und Systeme (2023). Modelangelo, [online] <https://lswi.de/expertise/werkzeuge/modelangelo> (abgerufen am 11.12.2023)
- Open Group (2019). ArchiMate® 3.1 Specification [online] <https://pubs.opengroup.org/architecture/archimate3-doc/> (abgerufen am 11.12.2023)
- Sultanow, E., Zhou, X., Gronau, N., & Cox, S. (2012). Modeling of Processes, Systems and Knowledge: A Multi-Dimensional Comparison of 13 Chosen Methods. International Review on Computers and Software (I. RE. CO. S.), 7(6), 3309-3319.
- Winter, R. & Aier, S. (2019). Informationssystem-Architektur. In: Enzyklopädie der Wirtschaftsinformatik [online] <https://wi-lex.de/index.php/lexikon/informations-daten-und-wissensmanagement/informationsmanagement/information/informationssystem-architektur/> (abgerufen am 11.12.2023)